

## Algemene voorwaarden Business Resultancy B.V.

### Artikel 1: Algemeen

Business Resultancy is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en treedt naar buiten onder de naam "Resultancy" (hierna te noemen: "Resultancy").

### Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten (in de meest ruime zin), die aan Resultancy dan wel bestuurders en/of degenen, die voor of bij Resultancy werkzaam zijn, worden verstrekt.

### Artikel 3: Opdracht

1. Alle in artikel 2 bedoelde opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Resultancy. De bestuurders en al degenen, die voor Resultancy werkzaam zijn, zijn of worden nimmer persoonlijk gebonden en handelen bij de uitoefening van hun professionele werkzaamheden uitsluitend voor rekening en risico van Resultancy.
2. Niet alleen Resultancy maar ook ieder (vroeger) aan Resultancy verbonden persoon en/of rechtspersoon kan op bepalingen uit deze algemene voorwaarden die een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid bevatten een beroep doen.

### Artikel 4: Geheimhouding

1. Resultancy zal alle aan haar door de cliënt verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen, zulks met inachtneming van de geheimhouding zoals bepaald bij wet.
2. Resultancy kan niet instaan voor de vertrouwelijkheid indien en voor zover deze wordt geschonden door het gebruik van de gekozen informatiedragers, waarbij met name gewezen wordt op de risico's die verband houden met het gebruik van e-mail en mobiele telefoon.
3. Resultancy behoudt zich het recht voor om de naam van haar opdrachtgevers ten behoeve van het verstrekken van referenties bekend te maken.

### Artikel 5: Overname van personeel

Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij, die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van die overeenkomst in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken.

### Artikel 6: Leveringstermijnen

1. Alle door Resultancy genoemde leveringstermijnen zijn streefdata, vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Deze streefdata zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. De enkele overschrijding van een termijn brengt Resultancy niet van rechtswege in verzuim.
2. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Resultancy en opdrachtgever zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden.
3. Voor vertragingen door wachttijden of andere aan de opdrachtgever te wijten oorzaken, kan Resultancy nimmer worden aangesproken.

## Artikel 7: Medewerking door opdrachtgever

1. De aansturing van de door de medewerker/ster uit te voeren werkzaamheden zal geschieden vanuit de organisatie van de opdrachtgever. Opdrachtgever en Resultancy bespreken op regelmatige basis het verloop van de opdracht.

2. Opdrachtgever is verplicht de met de uitvoering van de werkzaamheden belaste medewerkers de adequate werkruimte en de informatie en technische hulpmiddelen nodig voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking te stellen.

Daarnaast zal:

a. De opdrachtgever Resultancy tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen en voor zover medewerking van opdrachtgever redelijkerwijs is vereist voor de uitvoering van de overeenkomst, deze medewerking verlenen. Partijen houden elkaar op de hoogte van organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

b. De opdrachtgever zal Resultancy vrijwaren van aanspraken van derden, medewerkers van Resultancy daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in de organisatie van de opdrachtgever.

c. De opdrachtgever voldoet en zal steeds blijven voldoen aan al haar verplichtingen uit hoofde van bestaande regelingen ter bescherming van de privacy van personen, met name de verplichtingen welke voortvloeien uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Resultancy voor alle aanspraken van derden wegens schade die deze derden stellen te hebben geleden als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen uit hoofde van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## Artikel 8: Adviezen

Indien de werkzaamheden van Resultancy (mede) bestaan uit het geven van advies aan de opdrachtgever, zal Resultancy opdrachtgever naar beste vermogen adviseren.

Adviezen van Resultancy voldoen aan de kwaliteitseisen die men over het algemeen aan een deskundig adviesbedrijf mag stellen. Resultancy garandeert echter niet dat toepassing door opdrachtgever van het advies leidt tot het gewenste resultaat en is niet aansprakelijk voor schade, die mogelijk voortvloeit of mede voortvloeit uit implementatie van een door haar verstrekt advies.

## Artikel 9: Uitvoering

1. Bij de uitvoering van de opdracht gaat Resultancy uit van de juistheid van de door opdrachtgever aangeleverde informatie. Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aangeleverde gegevens juist, volledig en accuraat zijn en dat alle relevante en beschikbare gegevens tijdig worden verstrekt.

2. Opdrachtgever dient ten behoeve van een goede uitvoering van de werkzaamheden tijdig en kosteloos te voorzien in voldoende beschikbaarheid van geautoriseerde materie- en functioneel deskundigen alsmede de in de opdracht beschreven faciliteiten.

3. Door Resultancy in het kader van een opdracht op te leveren documenten, rapporten rapportages etc. zullen in de Nederlandse taal worden opgeleverd, tenzij in de opdracht uitdrukkelijk anders is bepaald.

## Artikel 10: Rechten van industriële of intellectuele eigendom

Tenzij contractueel anders is overeengekomen bij de totstandkoming van de dienstverleningsovereenkomst, zullen indien de door Resultancy verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van computerprogramma's of andere

werken ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Resultancy die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan Opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan Resultancy verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch onverlet het recht van Resultancy haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

#### Artikel 11: Declaratie

1. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt de overeengekomen beloning en omzetbelasting verschuldigd. De beloning wordt afhankelijk van de aard van de opdracht per gewerkt uur berekend, dan wel middels een fee of andere afspraken die hierover in de overeenkomst van opdracht (schriftelijk of per e-mail) zijn gemaakt.
2. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
3. Resultancy kan van de cliënt de betaling van een voorschot verlangen, waarbij de uitvoering van de opdracht kan worden opgeschort totdat het voorschot is ontvangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. Een voorschotbedrag kan door Resultancy op elk gewenst moment worden verhoogd.
4. Het staat Resultancy vrij tussentijds – binnen redelijke grenzen – tot wijziging van het overeengekomen tarief en/of beloning te komen (bijvoorbeeld in verband met de stijging van het prijspeil en inflatie). Resultancy doet daarvan mededeling indien de wijziging ziet op een verhoging anders dan ten gevolge van jaarlijkse prijsindexatie.

#### Artikel 12: Betaling

1. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening, en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Resultancy. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd. Voorts worden, in geval van overschrijding van de betalingstermijn, de verrichte werkzaamheden in verband met de invordering van de factuur, aan de cliënt doorbelast op basis van het voor de opdracht overeengekomen tarief.
2. Indien Resultancy invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met het innen van de vordering voor rekening van de cliënt. Deze kosten bedragen 20% van het openstaande saldo, met een minimum van € 125, dan wel de werkelijke kosten, indien deze hoger zijn.
3. In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is Resultancy gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel – na schriftelijke aanmaning – de overeenkomst te ontbinden of te beëindigen. Indien een dergelijke vertraging tot extra kosten leidt, zijn deze voor rekening en risico van de cliënt.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. Resultancy heeft een adequate beroeps en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
2. Iedere aansprakelijkheid van Resultancy voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag, dat in het desbetreffende geval onder de door haar afgesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (zie lid 1) wordt uitbetaald.
3. In geval – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens de in lid 2 van dit artikel bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Resultancy

steeds beperkt tot maximaal de beloning, dat voor de opdracht in het kader waarvan de schade is toegebracht, in rekening is gebracht, met een maximum van € 25.000.

4. De cliënt is uitsluitend gerechtigd Resultancy aan te spreken tot dit bedrag. Elke vordering tot schadevergoeding jegens werknemers of bestuurders is uitgesloten. Dit derdenbeding is bedongen ten behoeve van genoemde personen, die te allen tijd een beroep op deze bepaling kunnen doen.

5. Bij het inschakelen van derden zal steeds de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. De kosten van deze derden komen voor rekening van de cliënt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Resultancy is voor eventuele tekortkomingen van deze derden nimmer aansprakelijk.

6. Resultancy is voorts nimmer aansprakelijk indien en voor zover de cliënt zich ter zake van de in dit artikel bedoelde schade rechtstreeks op een derde, dan wel op zijn eigen verzekeringsmaatschappij, zou kunnen verhalen.

7. De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Resultancy.

#### Artikel 14: Overmacht

1. In geval van overmacht worden verplichtingen van de in overmacht verkerende partij geheel of gedeeltelijk opgeschort, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn.

2. Duurt de overmachtssituatie langer dan negentig dagen of komt vast te staan dat verdere nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden middels een aangetekende brief, zonder dat partijen jegens elkaar schadeplichtig worden. De prestaties die op het moment van het intreden van de overmachtssituatie reeds waren verricht, worden naar evenredigheid afgerekend.

#### Artikel 15: Duur en beëindiging

1. De overeenkomst duurt voort tot aan de in de overeenkomst overeengekomen einddatum.

2. Zij kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:

- a. de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd,
- b. een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of
- c. de andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden en die overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

3. De overeenkomst kan voorts, doch slechts ten aanzien van de medewerkers voor wie die nieuwe tarievenlijst geldt (zie artikel 12 lid), door Opdrachtgever met inachtneming van een termijn van ten minste dertig dagen worden opgezegd tegen de datum per welke Resultancy conform artikel 11 lid 4 een nieuwe tarievenlijst van toepassing verklaart.

#### Artikel 16: Toepasselijk recht

1. De verhouding tussen de cliënt en Resultancy en alle rechtsvorderingen die daarvan het gevolg zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht, ongeacht de rechtsgrond van de rechtsvordering (toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins). Alle geschillen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te 's-Gravenhage.